

Brest le 26 novembre 2018

M. Nicolas Revel
Directeur général de la CNAMTS
50 avenue du Professeur André Lemierre
75986 PARIS CEDEX

VR :
DDO/DMOA/DGB-D-2018-2067
DDO/DMOA/DPM-D-2017-797
DDO/CABDDO-D-2016-2181

Objet : Harmonisation des données de la Carte Vitale

Monsieur le Directeur,

Par votre courrier sus-référencé du 20 juin 2018, vous nous donniez la procédure à suivre « à partir de mi-septembre » pour faire établir des cartes Vitale portant un état civil accentué.

Plusieurs de nos adhérents, dont moi-même, avons effectué cette démarche auprès de nos CPAM et autres organismes de protection sociale. Nous avons **tous** obtenu les mêmes réponses :

- « Une personne de la CPAM vient de me téléphoner et m'a dit qu'il y avait un problème « informatique ». »
- Suite à votre message concernant votre nom accentué, nous avons fait suivre votre demande au service concerné. Nous vous aviserons de la suite donnée à votre dossier, car pour le moment nous ne pouvons pas mettre d'accent sur les noms (problème de logiciel). Service cartes et droits de MSA22.
- « Renseignements pris auprès de nos services techniques, le Système d'Information MGEN ne permet toujours pas de faire figurer les signes diacritiques sur les majuscules, sur les noms et prénoms des assurés ou adhérents ».

La question que l'on me pose et à laquelle je ne sais pas répondre est : Existe-t-il une autre procédure qui éviterait de passer par les logiciels informatiques de nos caisses régionales ?

Caisses régionales dont les logiciels ne sont apparemment pas au niveau nécessaire malgré la circulaire de 1997 « relative à l'emploi du français dans les systèmes d'information et de communication des administrations et établissements publics de l'État », qui leur en faisait l'obligation lors du « renouvellement de leurs logiciels et matériels informatiques ».

Peut-on par exemple faire la demande directement à vos services centraux ?

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le directeur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le président,


Gilbert GALÉRON